

平成 30 年度

住宅リフォーム基礎研修会

平成 30 年 11 月 16 日（金）東京会場「TKP 新宿モノリスカンファレンスセンター」

■カリキュラム

挨拶、注意事項等

13:30～13:35

1. リフォームにおける相談の進め方-1

自己紹介～上手な聞き取りポイントのを見つけ方

13:35～14:25

----- <休憩 10分> -----

2. リフォームにおける相談の進め方-2

好感の持たれるトーク事例～女性目線の提案ポイント

14:35～15:25

----- <休憩 10分> -----

3. リフォームにおける法律の基礎知識

契約～トラブルを防ぐために知っておきたい法律知識

15:35～16:25

【配布資料】

- ・アンケート用紙
- ・レジュメ「住宅リフォーム基礎研修会」
- ・冊子「リフォームにおける相談の進め方」
- ・冊子「住宅リフォーム業者のための知っておきたいリフォーム関係法令の手引き」
- ・チラシ「手軽で使いやすい住宅リフォーム工事の契約書！」
- ・パンフレット「第 35 回住まいのリフォームコンクール審査結果」

●ご意見等はこちらへ。

公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター 業務課 岡田、春名

電話 03-3261-4567（代表） FAX 03-3261-9357

公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター主催

▶ 住宅リフォーム基礎研修会



一級建築士事務所 OfficeYuu

講師

一級建築士・インテリアコーディネーター・住宅リフォームコンサルタント

尾間 紫



心理カウンセラー・教育研修コンサルタント・福祉住環境コーディネーター2級

村上 瑞祥



一級建築士事務所 OfficeYuu

住宅リフォーム基礎研修会